

Integritetspolicy

Denna policy beskriver hur link22 AB, organisationsnummer 556711-4623 (nedan ”link22”, ”vi”, ”oss” eller ”vår”), behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig. När vi behandlar personuppgifter för våra kunders räkning i samband med leverans av tjänster agerar vi ibland som personuppgiftsbiträde, och sådan behandling regleras då genom särskilda personuppgiftsbiträdesavtal med respektive kund.

Om denna policy och hur du hittar rätt information

Vi värnar om skyddet för dina personuppgifter. Vi arbetar systematiskt för att säkerställa att all behandling sker i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och övrig tillämplig dataskyddslagstiftning. Syftet med denna policy är att på ett tydligt och begripligt sätt redogöra för hur vi samlar in, använder, delar och skyddar personuppgifter. Policyn förklarar också vilka rättigheter du har och hur du kan utöva dem.

Hitta information som gäller dig

Policyn innehåller detaljerad information om vår behandling för olika kategorier av personer. För att snabbt hitta den information som är mest relevant för dig hänvisar vi till de olika avsnitten baserat på din relation till link22. Flera avsnitt kan vara tillämpliga på dig samtidigt.

Kontaktuppgifter

Du kan nå oss i frågor som rör personuppgiftsbehandling på följande sätt.

Postadress: link22 AB, Teknikringen 8, 583 30 Linköping

E-post: info@link22.se (ange ”Integritetsansvarig” i ämnesraden)

Insamling av personuppgifter m.m.

Vi inhämtar personuppgifter genom olika kanaler beroende på sammanhanget för vår interaktion med dig.

Den primära källan är uppgifter som du tillhandahåller oss. Det sker exempelvis vid avtalsingående, i kommunikation via e-post eller telefon, genom formulär på vår webbplats, vid eventanmälningar eller när du skickar in en jobbsökan.

När du besöker vår webbplats kan teknisk information samlas in automatiskt, såsom IP-adress, enhets- och webbläsarinformation samt uppgifter om hur du navigerar på webbplatsen. Denna insamling sker genom kakor och liknande tekniker som beskrivs närmare i avsnittet ”Kakor och spårningstekniker” nedan.

I vissa fall inhämtar vi uppgifter från tredje part, exempelvis från offentliga register som Bolagsverket, från din arbetsgivare i samband med affärsrelationer, från rekryteringsplattformar eller från leverantörer av marknadsföringstjänster.

Du har ingen skyldighet att lämna personuppgifter till oss, men om du inte gör det så kan det i vissa fall innebära att vi inte kan ingå avtal med dig eller utföra den tjänst du begär.

Vi behandlar inte uppgifter genom automatiserat beslutsfattande eller för profilering.

Rättsliga grunder för behandling

Varje behandling av personuppgifter måste stödjas av en rättslig grund enligt GDPR. Vi behandlar uppgifter med stöd av följande rättsliga grunder.

Fullgörande av avtal tillämpas när behandlingen krävs för att ingå eller fullgöra ett avtal där du är avtalspart.

Rättslig förpliktelse tillämpas när vi behöver behandla uppgifter för att uppfylla en skyldighet enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut, exempelvis bokföringslagens arkiveringskrav.

Berättigat intresse tillämpas när vi har ett legitimt intresse av behandlingen och detta intresse väger tyngre än ditt intresse av att uppgifterna inte behandlas. Detta är den vanligaste grunden för behandling av uppgifter om kontaktpersoner hos våra affärspartners.

Samtycke tillämpas för viss behandling där vi inhämtar ditt uttryckliga godkännande, exempelvis för nyhetsbrev och icke-nödvändiga kakor. Ett samtycke kan när som helst återkallas utan att det påverkar lagligheten av den behandling som skett innan samtycket återkallades.

Kontaktpersoner hos kunder, affärspartners och myndigheter

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Ingå, administrera och fullgöra avtal samt tillhörande kommunikation	Namn, befattning, arbetsgivare, e-postadress, telefonnummer, personnummer, innehåll i kommunikation	Berättigat intresse	Under avtalets löptid samt upp till 10 år därefter med hänsyn till preskriptionstider
Tillhandahålla support och kundservice	Namn, befattning, arbetsgivare, e-postadress, telefonnummer, ärendehistorik, innehåll i kommunikation	Berättigat intresse	Under supportärendets hantering samt upp till 2 år därefter
Fakturering, betalningshantering och bokföring	Namn, befattning, arbetsgivare, e-postadress, uppgifter i fakturaunderlag	Berättigat intresse samt rättslig förpliktelse	Räkenskapsinformation sparas i 7 år efter räkenskapsårets utgång enligt bokföringslagen
Utveckla och förbättra våra produkter och tjänster	Namn, befattning, arbetsgivare, återkoppling och synpunkter	Berättigat intresse	Under affärsrelationen samt upp till 2 år därefter
Marknadsföra produkter och tjänster	Namn, befattning, arbetsgivare, e-	Berättigat intresse	Under affärsrelationen samt upp till 2 år från

till befintliga kontakter	postadress, telefonnummer		senaste relevanta kontakt
Upprätta spärlista vid invändning mot marknadsföring	Namn, e-postadress, telefonnummer	Rättslig förpliktelse	Utan tidsbegränsning
Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk	Samtliga uppgifter som är relevanta för anspråket	Berättigat intresse	Upp till 10 år från den händelse som kan ge upphov till anspråk

Kontaktpersoner hos potentiella kunder

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Kontakta och informera potentiella kunder om vårt erbjudande	Namn, befattning, arbetsgivare, e-postadress, telefonnummer	Berättigat intresse	Upp till 1 år från det att uppgiften erhöles, eller under pågående dialog
Administrera intressentkontakter och leads	Namn, befattning, arbetsgivare, e-postadress, telefonnummer, noteringar om kontakter och intresse	Berättigat intresse	Upp till 1 år från senaste kontakt, eller längre vid aktivt intresse
Upprätta spärlista vid invändning mot marknadsföring	Namn, e-postadress, telefonnummer	Rättslig förpliktelse	Utan tidsbegränsning
Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk	Samtliga uppgifter som är relevanta för anspråket	Berättigat intresse	Upp till 10 år från den händelse som kan ge upphov till anspråk

Om en dialog övergår till ett kundförhållande tillämpas i stället lagringstiderna för kontaktpersoner hos kunder m.fl. enligt ovan.

Behandling av uppgifter om arbetssökande

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Ta emot och administrera ansökningar	Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, CV, personligt brev,	Berättigat intresse	Under rekryteringsprocessen samt upp till 2 år efter

	ansökningshandlingar		att tjänsten tillsatts
Genomföra urval och intervjuer	Namn, adress, e-postadress, telefonnummer, CV, utbildningsbakgrund, arbetslivserfarenhet, meriter, resultat från tester, intervjuanteckningar	Berättigat intresse	Under rekryteringsprocessen samt upp till 2 år efter att tjänsten tillsatts
Inhämta och dokumentera referenser	Namn, kontaktuppgifter, uppgifter om referenspersoner, referensomdömen	Berättigat intresse	Under rekryteringsprocessen samt upp till 2 år efter att tjänsten tillsatts
Genomföra bakgrundskontroller där det är relevant	Namn, personnummer, ekonomiska uppgifter, bolagsengagemang, rättsliga ärenden, personliga uppgifter, uppgifter om närstående, uppgifter från offentlig digital närvaro, verifiering av utbildning och tidigare anställda, övriga uppgifter relevanta för bakgrundskontrollen	Berättigat intresse	Under rekryteringsprocessen samt upp till 2 år efter att tjänsten tillsatts
Verifiera identitet och arbetsrättslig status	Namn, personnummer, folkbokföring, medborgarskap, i förekommande fall kopior av identitetshandlingar och arbetstillstånd	Berättigat intresse samt rättslig förpliktelse	Under rekryteringsprocessen samt upp till 2 år efter att tjänsten tillsatts
Spara ansökningshandlingar för framtida rekryteringar	Namn, kontaktuppgifter, CV, personligt brev, ansökningshandlingar	Samtycke	Upp till 12 månader från samtycket, därefter kan förnyat samtycke begäras
Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk	Samtliga uppgifter som är relevanta för anspråket	Berättigat intresse	Under rekryteringsprocessen samt upp till 2 år efter att tjänsten tillsatts

Om en sökande anställs behandlas uppgifter därefter i enlighet med den integritetspolicy som gäller för anställda.

Behandling av uppgifter om referenspersoner

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Kontakta referenspersoner och inhämta omdömen	Namn, telefonnummer, e-postadress, befattning, arbetsgivare, relation till den sökande	Berättigat intresse	Under rekryteringsprocessen samt upp till 2 år efter att tjänsten tillsatts
Dokumentera referenstagning	Namn, befattning, arbetsgivare, det omdöme som lämnas om den sökande	Berättigat intresse	Under rekryteringsprocessen samt upp till 2 år efter att tjänsten tillsatts
Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk	Samtliga uppgifter som är relevanta för anspråket	Berättigat intresse	Under rekryteringsprocessen samt upp till 2 år efter att tjänsten tillsatts

Behandling av uppgifter om webbplatsbesökare

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Tillhandahålla webbplatsens grundläggande funktionalitet	IP-adress, sessionsinformation, nödvändiga kakor	Berättigat intresse	Under sessionen samt i enlighet med kakans livslängd
Upprätthålla säkerheten och förhindra missbruk	IP-adress, enhets- och webbläsarinformation, aktivitetsloggar	Berättigat intresse	Upp till 1 år från besöket
Samla in statistik om webbplatsanvändning (analytikakor)	IP-adress (anonymiserad där möjligt), enhets- och webbläsarinformation, sidvisningar, klickbeteende	Samtycke	I enlighet med respektive kakas livslängd, dock högst 1 år
Anpassa marknadsföring (marknadsföringskakor)	IP-adress, enhets- och webbläsarinformation, surfbeteende, intressebaserade profiler	Samtycke	I enlighet med respektive kakas livslängd

För kakornas livslängd, se mer i den pop-up avseende kakor som finns på vår webbplats. Mer information om kakor finns även i avsnittet "Kakor och spårningstekniker" nedan.

Behandling av uppgifter vid formulär, event och webinarier

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Besvara förfrågningar via kontaktformulär	Namn, e-postadress, telefonnummer, befattning, arbetsgivare, innehållet i förfrågan	Berättigat intresse	Under ärendets hantering samt upp till 1 år därefter
Administrera eventanmälningar och genomföra event	Namn, e-postadress, telefonnummer, befattning, arbetsgivare, eventuella kostpreferenser eller tillgänglighetsbehov	Berättigat intresse	Upp till 2 år efter eventet
Genomföra webinarier, inklusive inspelning där det meddelas	Namn, e-postadress, befattning, arbetsgivare, bild och ljud vid deltagande med kamera/mikrofon	Samtycke för inspelning, i övrigt berättigat intresse	Upp till 2 år efter webinariet
Skicka nyhetsbrev och marknadskommunikation	Namn, e-postadress, befattning, arbetsgivare, information om öppnings- och klickfrekvens	Samtycke	Till dess att samtycket återkallas
Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk	Samtliga uppgifter som är relevanta för anspråket	Berättigat intresse	Upp till 10 år från den händelse som kan ge upphov till anspråk

Behandling av uppgifter i sociala medier

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Hantera inlägg och interaktioner, svara på kommentarer och meddelanden	Namn, profilnamn, profilmBild, innehåll i meddelanden och kommentarer	Berättigat intresse	Under dialogen samt därefter i enlighet med plattformens lagringsperioder
Analysera räckvidd och engagemang (insiktsdata)	Aggregerad och i vissa fall individualiserad statistik om interaktioner,	Berättigat intresse	I enlighet med plattformens lagringsperioder

	demografi och intressen		
Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk	Samtliga uppgifter som är relevanta för anspråket	Berättigat intresse	Upp till 10 år från den händelse som kan ge upphov till anspråk

För vår närvaro på plattformar som LinkedIn och Youtube kan vi i vissa avseenden dela personuppgiftsansvaret med plattformslieferantören enligt artikel 26 i GDPR, särskilt avseende insikts- och statistikfunktioner. Du kan utöva dina rättigheter gentemot både oss och respektive plattform. Vi rekommenderar att du tar del av plattformarnas egna integritetspolicyer för fullständig information om deras behandling.

LinkedIn
[Integritetspolicy](#) och [Ansvarsfördelning](#).

Google (Youtube)
[Integritetspolicy](#) och [Ansvarsfördelning](#)

Behandling av uppgifter vid allmänna förfrågningar

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Besvara och hantera inkommande förfrågningar	Namn, e-postadress, telefonnummer, eventuell befattning och arbetsgivare, innehållet i kommunikationen	Berättigat intresse	Under ärendets hantering samt upp till 1 år därefter
Dokumentera och följa upp ärenden	Namn, kontaktuppgifter, ärendehistorik, vidtagna åtgärder	Berättigat intresse	Under ärendets hantering samt upp till 1 år därefter
Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk	Samtliga uppgifter som är relevanta för anspråket	Berättigat intresse	Upp till 10 år från den händelse som kan ge upphov till anspråk

Mottagare av personuppgifter

Vi delar personuppgifter med olika kategorier av mottagare när det är nödvändigt för vår verksamhet.

IT-lieferantörer och tjänstelieferantörer

Vi anlitar externa leverantörer för funktioner såsom IT-drift, molntjänster, e-postsystem, telefoni, CRM-system, ekonomisystem, rekryteringsplattformar och eventplattformar. Dessa behandlar

personuppgifter för vår räkning som personuppgiftsbiträden och är bundna av våra instruktioner genom personuppgiftsbiträdesavtal.

Professionella rådgivare

Vi kan dela uppgifter med externa rådgivare såsom revisorer och jurister när det behövs för revision, juridisk rådgivning eller för att bevaka våra rättigheter.

Myndigheter

Vi lämnar ut personuppgifter till myndigheter när vi har ett berättigat intresse för att göra det och när vi är skyldiga att göra det enligt lag eller myndighetsbeslut.

Koncernbolag

Uppgifter delas med andra bolag inom vår koncern för koncerngemensamma funktioner såsom IT-drift, säkerhet och regelefterlevnad.

Potentiella förvärvare

Vid en eventuell företagsöverlåtelse kan uppgifter delas med potentiella förvärvare under sedvanlig due diligence-granskning, förutsatt att mottagaren förbundit sig till sekretess.

Överföring utanför EU/EES

Vissa av våra leverantörer kan vara etablerade utanför EU/EES eller använda underleverantörer i sådana länder. Vid överföring till länder utanför EU/EES vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder för att säkerställa adekvat skydd för dina personuppgifter.

Skyddsåtgärder vid tredjelandsoverföring

Vi stödjer överföringar i första hand på EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå för de länder där sådana beslut finns (läs mer [här](#)). I övriga fall använder vi EU-kommissionens standardavtalsklausuler tillsammans med nödvändiga kompletterande tekniska och organisatoriska åtgärder (läs mer [här](#)). Vi utvärderar regelbundet skyddsnivån i mottagarländer och vidtar ytterligare åtgärder vid behov.

Säkerhetsåtgärder

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, avslöjande, ändring och förstörelse.

Vi ställer motsvarande krav på våra personuppgiftsbiträden genom personuppgiftsbiträdesavtal. Säkerhetsåtgärderna utvärderas och uppdateras löpande.

Kakor och spårningstekniker

Vår webbplats använder kakor och liknande tekniker för att förbättra funktionalitet och användarupplevelse.

Vad är kakor

En kaka är en liten textfil som lagras på din enhet när du besöker en webbplats. Kakor gör det möjligt för webbplatsen att känna igen din enhet vid återkommande besök. Permanenta kakor lagras tills de raderas eller når sitt utgångsdatum, medan sessionkakor är tillfälliga och försvinner när webbläsaren stängs.

Typer av kakor vi använder

Vi använder nödvändiga kakor för grundläggande funktionalitet såsom inloggning och säkerhet. Dessa kakor kräver inte samtycke eftersom de är nödvändiga för att tillhandahålla tjänsten. För statistik använder vi analyskakor, bland annat Google Analytics, vilket kräver ditt samtycke. Om du samtycker kan vi även använda marknadsföringskakor för att anpassa innehåll och annonser.

Hantera kakinställningar

Du kan ändra dina inställningar för kakor via vårt verktyg för kakhantering som visas när du besöker webbplatsen, eller genom att justera inställningarna i din webbläsare. Observera att blockering av nödvändiga kakor kan påverka webbplatsens funktionalitet negativt.

Dina rättigheter

Enligt GDPR har du följande rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och, om så är fallet, få tillgång till uppgifterna samt information om behandlingen såsom ändamål, kategorier av uppgifter, mottagare och lagringstid.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att vi korrigerar felaktiga personuppgifter som rör dig och att komplettera ofullständiga uppgifter.

Rätt till radering

Under vissa omständigheter har du rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter, exempelvis när uppgifterna inte längre behövs för det ändamål de samlades in för, när du återkallar ett samtycke som behandlingen grundas på, eller när behandlingen är olaglig.

Rätt till begränsning

Du har i vissa situationer rätt att begära att vi tillfälligt begränsar behandlingen av dina uppgifter, exempelvis under tiden vi kontrollerar riktigheten av uppgifter du ifrågasatt eller i väntan på vår bedömning av en invändning du framställt.

Rätt till dataportabilitet

När behandlingen grundas på samtycke eller avtal och sker automatiserat har du rätt att få ut de uppgifter du tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att, om det är tekniskt möjligt, begära att uppgifterna överförs direkt till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att invända

Du har rätt att invända mot behandling som grundas på berättigat intresse. Vid en sådan invändning får vi endast fortsätta behandlingen om vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Du har rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.

Rätt att återkalla samtycke

Om behandlingen grundas på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla samtycket. En återkallelse påverkar inte lagligheten av den behandling som skett före återkallelsen.

Rätt att klaga till tillsynsmyndighet

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter strider mot dataskyddslagstiftningen har du rätt att lämna in ett klagomål till behörig tillsynsmyndighet. I Sverige är tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Vi uppskattar dock om du kontaktar oss först så att vi får möjlighet att bemöta dina synpunkter och vid behov vidta rättelse.

Mer information

Ovan har vi sammanfattat de centrala delarna av dina rättigheter. Ytterligare information om dina rättigheter finns tillgänglig på [IMY:s webbplats](#).

Så utövar du dina rättigheter

För att utöva dina rättigheter eller ställa frågor om vår personuppgiftsbehandling kan du kontakta oss via e-post till info@link22.se, eller via post till link22 AB, Teknikringen 8, 583 30 Linköping.

När link22 är personuppgiftsbiträde

Vi agerar i vissa situationer som personuppgiftsbiträde åt våra kunder och behandlar då personuppgifter endast enligt kundens instruktioner. Frågor om sådan behandling ska ställas till den aktuella kunden.

Senast uppdaterad: 2026-04-10